

RECAUDOS PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

TIPO DE RECLAMO	DESCRIPCIÓN	RECAUDOS A CONSIGNAR
Operaciones No Reconocidas con Tarjeta de Débito	<ul style="list-style-type: none"> Retiros por ATM Consumos por POS 	<ul style="list-style-type: none"> Físico de la Tarjeta de Débito previamente bloqueada Original de la Carta Explicativa firmada
Operaciones Fallidas con Tarjeta de Débito	<ul style="list-style-type: none"> Retiros por ATM Sin Dispensar Retiros por ATM Dispensados Parcialmente Consumos por POS Fallidos / Duplicados 	No requiere recaudos
Operaciones No Reconocidas con Tarjeta de Crédito	<ul style="list-style-type: none"> Avances por ATM Consumos por POS Compras por Internet Banking Domiciliaciones (Cargos Automáticos) 	<ul style="list-style-type: none"> Físico de la Tarjeta de Crédito previamente bloqueada Original de la Carta Explicativa firmada
Operaciones Fallidas con Tarjeta de Crédito	<ul style="list-style-type: none"> Avances por ATM Sin Dispensar Consumos por POS Fallidos/ Duplicados Compras por Internet Banking Fallidas / Sin Recibir Avances por Internet Banking Sin Abonar en Cuenta 	<ul style="list-style-type: none"> Original de la Carta Explicativa firmada
Gestiones Monetarias con Tarjeta de Crédito	<ul style="list-style-type: none"> Comisiones, Intereses, Cuotas Incorrectas / No Reconocidas Pagos Sin Abonar Reintegro de Saldo a Favor 	<ul style="list-style-type: none"> Original de la Carta Explicativa firmada Copia del Comprobante (por Internet) o Planilla (por Taquilla), en caso de pagos o saldos a favor
Operaciones No Reconocidas con Cheques / Libretas	<ul style="list-style-type: none"> Retiros No Reconocidos / Incompletos Pagos Indebidos de Cheques Cheques Duplicados Depósitos No Reconocidos / Incompletos 	<ul style="list-style-type: none"> Original de la Carta Explicativa firmada Cuando aplique: <ul style="list-style-type: none"> Copia del cheque duplicado Libreta de Ahorros
Gestiones Monetarias con Cuentas	<ul style="list-style-type: none"> Intereses Sin Abonar / Incompletos Comisiones Incorrectas o No Reconocidas 	<ul style="list-style-type: none"> Original de la Carta Explicativa firmada
Operaciones por Internet Banking	<ul style="list-style-type: none"> Transferencias Sin Abonar / Incorrectas Transferencias No Reconocidas Pagos Sin Abonar / Incorrectos 	<ul style="list-style-type: none"> Original de la Carta Explicativa firmada Físico de la Tarjeta de Débito previamente bloqueada, en caso de transferencia no reconocida
Quejas	<ul style="list-style-type: none"> Atención Indebida Funcionamiento Inadecuado 	<ul style="list-style-type: none"> Original de la Carta Explicativa firmada

El tiempo de respuesta **es veinte (20) días continuos**, una vez consignados los recaudos completos y correctos