

**CONDICIONES GENERALES
AFILIACIÓN PARA LA ACEPTACIÓN DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO,
PREPAGADAS Y DEMÁS TARJETAS DE FINANCIAMIENTO O PAGO
ELECTRÓNICO POR PARTE DEL NEGOCIO AFILIADO**

Yo, **SANTIAGO PÉREZ**, venezolano, mayor de edad, de este domicilio y titular de la cédula de identidad No. **V-6.309.597**, actuando en mi carácter de Vicepresidente de Medios de Pago de “**BFC BANCO FONDO COMÚN, C.A. BANCO UNIVERSAL**”, (antes denominada **TotalBank, C.A., Banco Universal**), inscrita en el Registro Único de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el N° J-00072306-0, domiciliada en la ciudad de Caracas, constituida originalmente como “Invercorp Banco Comercial, C.A.” por ante el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, en fecha 2 de Octubre de 1969, bajo el N° 89, Tomo 62-A, de posteriores modificaciones siendo una de ellas su transformación a Banco Universal, mediante Asamblea General Extraordinaria de Accionistas inscrita por ante el mencionado Registro Mercantil en fecha 23 de agosto de 2005, bajo el N° 46, Tomo 164-A-SDO, y autorizada dicha transformación según consta de Resolución N° 341-05 emanada de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras en fecha 25 de julio de 2005, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.251 de fecha 16 de agosto de 2005; Institución Financiera ésta que en virtud de la autorización otorgada por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras contenida en la Resolución N° 142.10 de fecha 24 de marzo de 2010, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.400 de

fecha 09 de abril de 2010, y conforme a las Asambleas Generales Extraordinarias de Accionistas celebradas en fechas 29 de septiembre de 2006 y 29 de octubre de 2009, inscritas en el Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital, en fechas 11 y 12 de mayo de 2010, anotadas bajo los Nos. 27 y 30 de los Tomos 109-A Sdo. y 110-A Sdo., respectivamente, absorbió a la Institución Financiera “BFC Banco Fondo Común, C.A. Banco Universal”, adquiriendo de esta última su denominación social y convirtiéndose en sucesor a título universal del patrimonio de la misma; y cuya última modificación a los Estatutos Sociales fuere aprobada en Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 21 de noviembre de 2011, inscrita en el referido Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital en fecha 30 de mayo de 2012, bajo el N° 27, Tomo 155-A Sdo., suficientemente facultado para este acto según se evidencia de Resolución de Junta Directiva No. 090-16, de fecha 30 de Noviembre de 2016, por el presente declaro: “Mi representada ha resuelto establecer y publicar para el conocimiento del público, los términos y condiciones generales para la afiliación a los servicios vinculados con la aceptación de Tarjetas de Crédito y Débito, Prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico.

A los efectos de la presente Oferta Pública, cuyos efectos legales comenzarán a regir a partir de su publicación, toda persona natural o jurídica que solicite su afiliación a los servicios objeto de esta Oferta Pública, declara que con antelación a su aceptación, ha leído los términos y condiciones contenidos en la misma, los cuales declara que conoce y acepta en su totalidad, así como reconoce que por el solo hecho de solicitar, recibir y usar un **PUNTO DE VENTA**, conviene en dichas condiciones, según resulten aplicables,

aceptando su contenido y alcance, en virtud que el **BANCO** ha puesto a su disposición un ejemplar de la misma, tanto en su sitio web, como en sus oficinas o agencias.

CAPÍTULO I

DEFINICIONES Y DISPOSICIONES GENERALES

CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES.

Para la correcta comprensión e interpretación de las estipulaciones contenidas en este contrato, se establecen las siguientes definiciones, las cuales podrán ser empleadas en plural o singular, en minúscula o mayúscula, masculino o femenino, de acuerdo con el contexto en el que se presenten, a saber:

1. **PARTE(S):** comprende al **BANCO** y al **NEGOCIO AFILIADO**; denominados individualmente como “**PARTE**” y conjuntamente como “**LAS PARTES**”.
2. **BANCO:** **BFC BANCO FONDO COMÚN, C.A. BANCO UNIVERSAL**, antes identificado, institución bancaria autorizada por una autoridad competente para actuar como emisor y/o operador de tarjetas de débito, crédito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico que decida incorporar, de uso nacional, internacional o en ambas modalidades en la República Bolivariana de Venezuela.
3. **BANCO EMISOR:** Institución bancaria debidamente autorizada por la autoridad competente para otorgar **TARJETAS DE DÉBITO, TARJETAS DE CRÉDITO**, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional o en ambas modalidades en la República Bolivariana de

Venezuela, así como para el otorgamiento de los productos, subproductos y/o servicios vinculados con dichos instrumentos.

4. **BANCO ADQUIRENTE:** Institución bancaria debidamente autorizada por la autoridad competente para prestar los servicios vinculados con la aceptación y operación de **TARJETAS DE CRÉDITO** y **TARJETAS DE DÉBITO**, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, en la República Bolivariana de Venezuela, así como para el otorgamiento de los productos, subproductos y/o servicios vinculados con dichos instrumentos
5. **NEGOCIO AFILIADO:** Son aquellos comercios, fondos de comercio, firmas personales o negocios y en general cualquier persona jurídica o natural, en atención a los criterios de selección y otorgamiento establecidos por el **BANCO**, nacional o extranjera, expendedores de bienes o prestadores de servicios, afiliados a las franquicias VISA/VISA ELECTRON, MASTERCARD/MAESTRO, o cualquier otra, previamente autorizados por el **BANCO** para procesar los consumos realizados por el **TARJETAHABIENTE** en los puntos de pago ubicados en éstos, y en los que este puede efectuar dicha adquisición a través de la **TARJETA** de la que es titular. Dichos **NEGOCIOS AFILIADOS** podrán solicitar formalmente al **BANCO** su afiliación al producto **EXTRAFINANCIAMIENTO**, a través de la opción contenida expresamente en la planilla única de “Solicitud de Negocio Adquirente”. Dicha afiliación se realizará automáticamente con la suscripción de la referida planilla, en el entendido que por efecto de tal afiliación el **NEGOCIO AFILIADO** de que se trate, estará autorizado por el **BANCO** a objeto de la gestión y trámite de solicitudes para la

utilización del referido producto por parte de los **TARJETAHABIENTES** en la adquisición de los bienes y/o servicios ofrecidos por dichos establecimientos.

6. **EXTRAFINANCIAMIENTO:** Línea de crédito paralela a la correspondiente en la **TARJETA DE CRÉDITO BFC** del **TARJETAHABIENTE BFC**, otorgada por el **BANCO**, y por medio de la cual aquel podrá obtener préstamos a un plazo mínimo de doce (12) y hasta un máximo de hasta sesenta (60) meses, con el fin de adquirir bienes y servicios ofrecidos por el **NEGOCIO AFILIADO**, domiciliando el pago del préstamo otorgado a su **TARJETA DE CRÉDITO BFC**.
7. **TARJETA:** Término empleado para hacer referencia, indistintamente, tanto a **TARJETAS DE DÉBITO (TDD)**, como a **TARJETAS DE CRÉDITO (TDC)**, así como prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional o en ambas modalidades.
8. **TARJETA DE DÉBITO (TDD):** Instrumento plástico o de cualquier otro material idóneo, magnético o electrónico u otra tecnología, que contiene impresa la identificación del **BANCO EMISOR**, un número de identificación a efectos de control, fecha de vencimiento, expedida bajo las marcas **MAESTRO o VISA ELECTRON** o cualquier otra que las instituciones bancarias decidan incorporar, que tiene carácter personal e intransferible y propiedad del **BANCO EMISOR**, siendo entregada al **TARJETAHABIENTE** para realizar consumos con cargo automático a los haberes de las cuentas que este posea en el **BANCO EMISOR** o cualquier otra modalidad de transacción que este decida incorporar en el futuro.

9. **TARJETA DE CRÉDITO (TDC):** Instrumento plástico o de cualquier otro material idóneo, magnético o electrónico u otra tecnología, contentiva de la identificación del **BANCO EMISOR**, un número de identificación variable, a efectos de control, sin que ello implique el otorgamiento de una nueva línea de crédito y fecha de vencimiento, expedida bajo las marcas **VISA** o **MASTERCARD** o cualquier otra que las instituciones bancarias decidan incorporar, que tiene carácter personal e intransferible y es propiedad del **BANCO EMISOR**, siendo entregada al **TARJETAHABIENTE**, para que haga uso del crédito al consumo otorgado por el **BANCO EMISOR** a través de línea de crédito y hasta por el límite aprobado, pudiendo adquirir bienes y/o servicios tanto en la República Bolivariana de Venezuela como en el exterior, previo el cumplimiento de los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.
10. **TARJETA DE CRÉDITO BFC:** Con este término se hace referencia a la **TARJETA DE CRÉDITO** cuyo **BANCO EMISOR** es **BFC Banco Fondo Común, C.A. Banco Universal**.
11. **TARJETAHABIENTE:** Persona natural o jurídica a quien el **BANCO EMISOR** otorga una **TARJETA**, para: (i) El uso de un crédito al consumo, mediante el otorgamiento de líneas de crédito para adquirir bienes y/o servicios; contratar servicios autorizando débitos o cargos automáticos; (ii) Realizar consumos con cargo automático en las cuentas que el **TARJETAHABIENTE** posea en el **BANCO EMISOR**; y (iii) Cualquier otra modalidad de transacción que las instituciones bancarias decidan incorporar.

12. **TARJETAHABIENTE BFC:** Con este término se hace referencia a la persona natural o jurídica titular de una **TARJETA** cuyo **BANCO EMISOR** es **BFC Banco Fondo Común, C.A. Banco Universal**.
13. **EQUIPO:** Instrumentos o dispositivos mecánicos o electrónicos (**PUNTOS DE VENTA**) dispuestos por el **BANCO** y/o **CREDICARD** a favor del **NEGOCIO AFILIADO**, que permitirán el registro y/o transmisión de las **TRANSACCIONES** realizadas por los **TARJETAHABIENTES** con sus **TARJETAS**.
14. **PUNTOS DE VENTA:** Dispositivos electrónicos, lectores de bandas magnéticas o microprocesadores, físicos (fijos, inalámbricos o móviles, así como cualquier otra modalidad, presentación o dispositivo que el **BANCO** tenga a bien incorporar) o virtuales instalados por el **BANCO** en el **NEGOCIO AFILIADO** conforme la Constancia de Entrega e Instalación que formará parte integrante del presente contrato, el cual está conectado con el centro de autorización del **BANCO**, utilizado por el **NEGOCIO AFILIADO** para realizar transacciones electrónicas con **TARJETAS**. Dicho **PUNTO DE VENTA** está conformado por un Terminal **P.O.S.**, y Pin Pad, según el caso, este último empleado en casos de **TRANSACCIONES** que requieran **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN)**.
15. **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN):** Código numérico seleccionado por el **TARJETAHABIENTE** de carácter personal, secreto, confidencial e intransferible, requerido para realizar **TRANSACCIONES** con **TARJETA DE DÉBITO** en un **PUNTO DE VENTA** y otros sistemas electrónicos.
16. **TRANSACCIÓN:** Operación de autorización y captura de datos para la compra de bienes y/o prestación de servicios, realizada por el **TARJETAHABIENTE** mediante

el uso de sus **TARJETAS**, a través de cualesquiera de los **EQUIPOS** habilitados para ello por el **BANCO**.

17. **NOTAS DE CONSUMO:** Formularios emitidos por el **PUNTO DE VENTA** suministrados por el **BANCO** al **NEGOCIO AFILIADO**, que constituyen la constancia de pago por la adquisición de bienes y/o prestación de servicios con **TARJETAS** a través de **PUNTOS DE VENTA**, y contiene los datos principales de dicha adquisición (fecha y hora de la **TRANSACCIÓN**, nombre del **BANCO ADQUIRENTE**, Nro. de Afiliación, monto de la **TRANSACCIÓN**, nombre, denominación social o nombre de fantasía, Nro. de R.I.F del **NEGOCIO AFILIADO**).
18. **RESÚMENES DE VENTA:** Formularios emitidos por el **PUNTO DE VENTA**, suministrados por el **BANCO** al **NEGOCIO AFILIADO**, que resumen las **NOTAS DE CONSUMO** elaboradas en el **NEGOCIO AFILIADO** e impresas por los **EQUIPOS**, por las ventas efectuadas y/o servicios prestados por el **NEGOCIO AFILIADO** al **TARJETAHABIENTE** y pagadas por éste mediante el uso de sus **TARJETAS**.
19. **CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN:** Número de aprobación de la **TRANSACCIÓN** otorgado por el **BANCO EMISOR**.
20. **NÚMERO DE AFILIACIÓN:** Número asignado al **NEGOCIO AFILIADO** por el **BANCO** al momento de su afiliación.
21. **COMISIÓN DE SERVICIOS:** Contraprestación que deberá pagar el **NEGOCIO AFILIADO** por el servicio contratado; la cual será fijada de acuerdo a la regulación del Banco Central de Venezuela o cualquier otra autoridad

competente de acuerdo con la normativa aplicable. En el supuesto de ausencia de regulación expresa o derogación del marco legal que otorga la facultad de fijación de la referida contraprestación a los entes competentes, la misma podrá ser fijada por el **BANCO** previa evaluación del **NEGOCIO AFILIADO**.

22. COMISIÓN MENSUAL POR MANTENIMIENTO DEL EQUIPO:

Contraprestación que deberá pagar el **NEGOCIO AFILIADO** al **BANCO** por el servicio contratado con base al tipo de **EQUIPO** instalado en el **NEGOCIO AFILIADO** y según el número de transacciones emitidas cada 30 días calendario, la misma fluctuará periódicamente de acuerdo al tipo de equipo y/o servicio instalado. (Pos Dial Up, Inalámbrico, dispositivo IPG, Merchant, Red Lan o Vpos). Esta tarifa, autorizada por el Banco Central de Venezuela será notificada al **NEGOCIO AFILIADO** al momento de realizar las negociaciones para adquirir el servicio.

23. OPERADOR Y/O PROVEEDOR: Sociedad mercantil denominada **Consortio Credicard C.A.**, o cualquier otra empresa, propietaria y arrendadora de **EQUIPOS**, a favor del **BANCO**, utilizados por el **NEGOCIO AFILIADO**, contratada y designada por el **BANCO** para gestionar, tramitar y ejecutar la operación de las **TARJETAS DE CRÉDITO** del **BANCO** y autorizar las transacciones realizadas por el **TARJETAHABIENTE** en representación del **BANCO** y bajo las instrucciones que al efecto sean impartidas por este.

24. DOMICILIACIÓN DE PAGOS (COBROS RECURRENTE): Procedimiento mediante el cual los **TARJETAHABIENTES** autorizan, a través del **NEGOCIO AFILIADO**, expresamente y por escrito al **BANCO**, a efectuar cargo en la **TARJETA DE CRÉDITO** de la cual es titular el **TARJETAHABIENTE**, por

concepto de adquisición de bienes o uso de los servicios prestados por los **NEGOCIOS AFILIADOS**. A los fines de posibilitar la ejecución de este procedimiento, el **NEGOCIO AFILIADO** deberá completar el proceso de registro correspondiente a través de la página web del **OPERADOR Y/O PROVEEDOR** o del **BANCO**, según se indique en la respectiva inducción y/o en las **GUÍAS DE USO** entregados por este, así como cualquiera de sus actualizaciones, siguiendo las instrucciones contenidas en dicho instrumento para dicho servicio. El Banco garantiza el proceso de inducción sobre el uso del servicio de **DOMICILIACIÓN DE PAGOS (COBROS RECURRENTE)**.

25. **RECIBO DE CONSULTA**: Documento generado por parte del **NEGOCIO AFILIADO** a través de los **PUNTOS DE VENTA** del **BANCO**, contentivo de las condiciones bajo las cuales será otorgado el **EXTRAFINANCIAMIENTO**, con base en las instrucciones suministradas por el **TARJETAHABIENTE BFC** y las condiciones aprobadas por el **BANCO**, de acuerdo con el procedimiento establecido en el presente documento. En dicho recibo constarán los siguientes datos: 1) Denominación **EXTRAFINANCIAMIENTO** a los fines de identificar la modalidad de adquisición de los bienes y/o servicios de que se trate; 2) Identificación del **NEGOCIO AFILIADO**; 3) Fecha, hora y estatus de la operación; 4) Monto de la compra a financiar; 5) Monto de la comisión; 6) Plazo de financiamiento y monto estimado de las cuotas; y 7) Cualesquiera otros elementos que el **BANCO** decidiera incorporar a dicho documento.

26. **RECIBO DE CONSUMO**: Documento generado por el **NEGOCIO AFILIADO**, a través de los **PUNTOS DE VENTA** del **BANCO**, una vez que el **TARJETAHABIENTE BFC** ha manifestado al **NEGOCIO AFILIADO** su

conformidad con las condiciones de otorgamiento del **EXTRAFINANCIAMIENTO**, conformidad esta que se perfecciona a través de la suscripción del respectivo **RECIBO DE CONSULTA** y la aprobación de la operación por el **OPERADOR Y/O PROVEEDOR** en atención a los parámetros y lineamientos que le fueran impartidos por el **BANCO** a tales efectos, con lo cual se procede a la impresión del **RECIBO DE CONSUMO** correspondiente, en el cual se indicarán los siguientes elementos: 1) Denominación **EXTRAFINANCIAMIENTO** a los fines de identificar la modalidad de adquisición de los bienes y/o servicios de que se trate; 2) Identificación del **NEGOCIO AFILIADO**; 3) Fecha, hora y estatus de la operación; 4) Monto de la compra a financiar; 5) Número de cuotas a ser pagadas por el **TARJETAHABIENTE BFC**; 6) Monto de la primera cuota; 7) Monto de la comisión; 8) Campo para firma del **TARJETAHABIENTE BFC**; y 9) Cualesquiera otros datos que el **BANCO** decidiera incorporar a dicho documento.

27. **RECIBO DE ANULACIÓN:** Documento generado por el **NEGOCIO AFILIADO**, a través de los **PUNTOS DE VENTA** del **BANCO**, una vez que el **TARJETAHABIENTE** ha manifestado al **NEGOCIO AFILIADO** su inconformidad con la **TRANSACCIÓN** o **EXTRAFINANCIAMIENTO**.

28. **GUIAS DE USO:** Instrumento entregado por el **BANCO** al **NEGOCIO AFILIADO** contentivo de las instrucciones detalladas para utilizar los **PUNTOS DE VENTA** instalados por el **BANCO**, en virtud de la adquisición de bienes y/o prestación de servicios, a los fines que éste cumpla con las normas de seguridad de dichos **EQUIPOS** y a su vez con los procedimientos establecidos para el otorgamiento

de los servicios de **EXTRAFINANCIAMIENTO** y **DOMICILIACIÓN DE PAGOS** (**COBROS RECURRENTE**S).

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO.

Este contrato regula las Condiciones Generales de: (i) Afiliación para la Aceptación de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico por parte del **NEGOCIO AFILIADO**, celebrado entre este y el **BANCO**, para la prestación del servicio de autorización y/o procesamiento de pagos realizados con **TARJETAS**, que permitirá al **TARJETAHABIENTE** la adquisición de bienes y/o servicios en el **NEGOCIO AFILIADO** o lugar donde este preste el servicio, mediante la suscripción de una **NOTA DE CONSUMO** con cargo al crédito o cuenta que el **TARJETAHABIENTE** posea en el **BANCO**; (ii) Oferta del producto **EXTRAFINANCIAMIENTO**, entendiendo por tal, las modalidades y programas especiales de financiamiento para la adquisición de bienes y/o servicios por parte de los **TARJETAHABIENTES BFC**; y (iii) el cargo automático o **DOMICILIACIÓN DE PAGOS** del importe de las cuotas derivadas de la contratación de dichas modalidades de financiamiento, a su **TARJETA DE CRÉDITO** de conformidad con lo expuesto en los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

CLÁUSULA TERCERA: PERFECCIONAMIENTO.

El **BANCO** y el **NEGOCIO AFILIADO** declaran que con la completación de la planilla de solicitud de afiliación por parte de este y la aceptación del **NEGOCIO AFILIADO** de un **PUNTO DE VENTA** ofrecido por el **BANCO**, directamente o a través de un tercero autorizado, y con la firma de la Constancia de Entrega e

Instalación de los **EQUIPOS** por parte del **NEGOCIO AFILIADO**, se perfecciona el presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Las disposiciones contenidas en este contrato serán aplicables al **NEGOCIO AFILIADO** y a toda persona natural o jurídica que se adhiera a estos términos y condiciones, los cuales se entenderán aceptados en su totalidad, en virtud que el **BANCO** ha puesto a su disposición un ejemplar del mismo tanto en el sitio de Internet del **BANCO** (www.bfc.com.ve), como en sus oficinas o agencias.

CLÁUSULA QUINTA: DE LA AFILIACIÓN

A los fines de la afiliación del **NEGOCIO AFILIADO** a los servicios objeto de la presente Oferta Pública este deberá completar y suscribir la correspondiente planilla de solicitud, la cual será revisada por el **BANCO**, conjuntamente con la documentación requerida a tal fin, a los efectos de proceder o no a su aprobación, en el entendido que la prestación del servicio regulado por el presente documento tiene carácter "Intuitu Personae", es decir, será otorgado por el **BANCO** única y exclusivamente al **NEGOCIO AFILIADO** tomando en consideración sus características y condiciones particulares.

CAPÍTULO II

DE LA AFILIACIÓN PARA LA ACEPTACIÓN DE TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO, PREPAGADAS Y DEMÁS TARJETAS DE FINANCIAMIENTO O PAGO ELECTRÓNICO

CLÁUSULA SEXTA: EQUIPOS SUMINISTRADOS AL NEGOCIO AFILIADO.

El **BANCO**, previa evaluación del **NEGOCIO AFILIADO** y conforme sus políticas de comercialización, determinará los **EQUIPOS** que serán suministrados a éste para la prestación del servicio, pudiendo reemplazarlos en un período de tiempo por otros **EQUIPOS** previa evaluación de los existentes, por parte del **BANCO**. En este caso, el **NEGOCIO AFILIADO** no podrá solicitar indemnización alguna por tal reemplazo. Queda a la discrecionalidad del **BANCO** la implementación de cualquier otro **EQUIPO**, destinado a procesar las transacciones del **TARJETAHABIENTE** en los **NEGOCIOS AFILIADOS**, cuando las circunstancias así lo ameriten. En caso de daño, robo, extravío o pérdida total del equipo suministrado al **NEGOCIO AFILIADO**, el **BANCO** realizará el cobro al costo actualizado por el **PROVEEDOR**.

CLÁUSULA SÉPTIMA: USO DE LOS EQUIPOS.

El **NEGOCIO AFILIADO** declara y acepta que los **EQUIPOS** serán utilizados únicamente para el pago de aquellos bienes y/o servicios propios de éste, y en ningún caso para cancelar bienes y/o servicios distintos a su actividad comercial. Asimismo, tampoco se podrá proporcionar dinero en efectivo a los accionista(s), propietario(s), representante(s) legal(es) del **NEGOCIO AFILIADO** (autofinanciamiento), así como cualquier otro tercero distinto de las personas antes indicadas, en el entendido que cualquier **TRANSACCIÓN** efectuada en contravención de lo consagrado en esta previsión no será reconocida por el **BANCO**, y causará la desafiliación automática del **NEGOCIO AFILIADO**, y reverso de dicha **TRANSACCIÓN** sin justificación ni resarcimiento alguno por parte del **BANCO**. Sí éste posteriormente decidiera incorporar el servicio de entrega de dinero

en efectivo al **TARJETAHABIENTE** a través del **NEGOCIO AFILIADO** o cualquier otro servicio, las **PARTES** suscribirán un acuerdo previo el cual formará parte integrante de este contrato, autorizando al **NEGOCIO AFILIADO** a ejecutar y proporcionar el nuevo servicio. Adicionalmente, el **NEGOCIO AFILIADO** acepta que los **EQUIPOS** serán operados única y exclusivamente por el personal debidamente entrenado y autorizado por el **NEGOCIO AFILIADO** a tal efecto, de conformidad con lo dispuesto en la Guía de Operación del **PUNTO DE VENTA**, entregado por el **BANCO** al **NEGOCIO AFILIADO**.

CLÁUSULA OCTAVA: ACEPTACIÓN DE LA TARJETA.

El **NEGOCIO AFILIADO** acepta que el **TARJETAHABIENTE** pague el importe de los bienes y/o servicios obtenidos en el **NEGOCIO AFILIADO** o donde se preste el servicio, mediante la utilización de **TARJETAS** a través de los **EQUIPOS** instalados por el **BANCO** a tal fin, obligándose a: (i) vender en los mismos precios establecidos para las ventas en dinero efectivo; (ii) no trasladar al **TARJETAHABIENTE** el porcentaje máximo que el **BANCO** descuenta al **NEGOCIO AFILIADO** por concepto de tasa de descuento o de **COMISIÓN DE SERVICIO**, a la que se hace mención en la **CLÁUSULA NOVENA**, ni ninguna otra cantidad, salvo lo establecido por Leyes, Reglamentos, Decretos, Ordenanzas y demás disposiciones legales emanadas de las autoridades competentes. El incumplimiento de esta obligación por parte del **NEGOCIO AFILIADO** será causal para que el **BANCO** aplique sanciones, reverse el cargo indebido e incluso de por terminado de pleno derecho el presente contrato, sin intervención judicial alguna.

CLÁUSULA NOVENA: COMISIÓN DE SERVICIO y LOS COSTOS OPERATIVOS.

El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a pagar al **BANCO** una tasa de descuento o comisión por los servicios contratados, así como los costos operativos a que hubiere lugar, cuyo porcentaje máximo será fijado por el Banco Central de Venezuela o cualquier otra autoridad competente de acuerdo con la normativa aplicable. En el supuesto de ausencia de regulación expresa o derogación del marco legal que otorga la facultad de fijación de la referida contraprestación a los entes competentes, la misma podrá ser fijada por el **BANCO** previa evaluación del **NEGOCIO AFILIADO**. Dicha comisión podrá ser modificada por el **BANCO** en cualquier momento, previo cumplimiento de las formalidades legales que correspondan, y será notificada al **NEGOCIO AFILIADO** por escrito, o por cualquiera de los medios de notificación establecidos en el presente contrato. Si dentro de los cinco (05) días hábiles bancarios siguientes al recibo de la comunicación, el **NEGOCIO AFILIADO** no manifestare por escrito al **BANCO** la no aceptación de la modificación de la comisión, o su intención de rescindir el presente contrato, se entenderá que el **NEGOCIO AFILIADO** las ha aceptado en los términos propuestos.

CLÁUSULA DÉCIMA: PAGOS AL NEGOCIO AFILIADO.

El **BANCO** estará obligado a realizar el abono al **NEGOCIO AFILIADO** en un plazo máximo de dos (2) días hábiles, siempre que no ocurra ninguna falla con el terminal **PUNTO DE VENTA** instalado, en cuyo caso el **NEGOCIO AFILIADO** presentará al **BANCO** en un término de tres (03) días hábiles bancarios, la **NOTA DE CONSUMO** por el **TARJETAHABIENTE**, la respectiva **NOTA DE CONSUMO**, o el comprobante de transmisión electrónica del **PUNTO DE VENTA**. Si el **NEGOCIO AFILIADO** no cumpliera con este procedimiento, dentro del término antes establecido, el **BANCO**

podrá rechazar las **NOTAS DE CONSUMO** presentadas. Asimismo, el **NEGOCIO AFILIADO** declara y acepta conocer la obligación que tiene el **BANCO** de retener, de los pagos o abonos que realice al **NEGOCIO AFILIADO**, por transacciones efectuadas a través de los **EQUIPOS**, las cantidades de dinero que ordenen las Leyes, Reglamentos, Decretos, Ordenanzas y demás disposiciones legales emanadas de las autoridades competentes y de enterarlas en la forma que dichos instrumentos lo ordenen.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: REQUISITOS MÍNIMOS QUE DEBE CONTENER LA NOTA DE CONSUMO.

La **NOTA DE CONSUMO** deberá contener el número de cédula de identidad o pasaporte del **TARJETAHABIENTE**, número de la **TARJETA**, monto del consumo en bolívares, incluyendo propinas o cualquier otro cargo efectuado al **TARJETAHABIENTE** si es condición específica del **NEGOCIO AFILIADO**, así como la firma del **TARJETAHABIENTE**, de ser el caso.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: CAUSAS DE NO ACEPTACIÓN DE LAS NOTAS DE CONSUMO Y RESÚMENES DE VENTA.

El **BANCO** no aceptará **NOTAS DE CONSUMO** ni **RESÚMENES DE VENTA** con tachaduras, omisiones y/o enmendaduras. En caso que las mismas no cumplan con los requisitos establecidos o notificados por escrito con posterioridad por el **BANCO**, este no está obligado a recibir dicha **NOTA DE CONSUMO** y **RESÚMENES DE VENTA**, ni de pagar cantidad alguna por ella al **NEGOCIO AFILIADO**. Si el **BANCO** ha pagado indebidamente alguna **NOTA DE CONSUMO**, sin que se hayan cumplido con los requisitos exigidos, el **NEGOCIO AFILIADO** autoriza al **BANCO** a deducir

dicha cantidad y los impuestos de Ley a que hubiere lugar, de cualquier pago subsiguiente que deba hacerle al **NEGOCIO AFILIADO** o bien cargarlo a cualquiera de las cuentas que éste mantenga en el **BANCO**. En el supuesto que en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO** no existieren fondos suficientes para que proceda el cargo en cuenta o que la misma quede sobregirada luego del respectivo cargo, ambas **PARTES** convienen en que hecha la solicitud por parte del **BANCO** de la devolución de dichos abonos indebidos e impuestos de Ley a que hubiere lugar, y transcurridos cinco (05) días continuos sin que el **NEGOCIO AFILIADO** haga la devolución o sin que se efectúen depósitos que permitan cubrir el sobregiro en su cuenta, el **NEGOCIO AFILIADO** adicionalmente a la cantidad que debe restituir se obliga a pagar al **BANCO** los intereses moratorios, calculados a la tasa fijada por el Banco Central de Venezuela u otra autoridad competente y en ausencia de regulación, será fijada por el **BANCO**, quedando a salvo el derecho de ejercer cualquier acciones civiles, penales, administrativas, a que hubiere lugar.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: CONTROL Y REGISTRO DE LAS TRANSACCIONES Y NOTAS DE CONSUMO.

El **NEGOCIO AFILIADO** deberá mantener libros y registros en los cuales consten las transacciones en las que se utilizaron **TARJETAS** como medio de pago, pudiendo el **BANCO**, a su juicio, realizar inspecciones y hacer uso de dichos libros y registros, a fin de proteger sus intereses, quedando el **NEGOCIO AFILIADO** obligado a permitir al **BANCO** la libre inspección de los mismos. Adicionalmente, el **NEGOCIO AFILIADO** se compromete a mantener por un (01) año, los originales de las **NOTAS DE CONSUMO**, clasificadas por **TARJETAS**, número y fecha. El **BANCO** podrá

solicitar dichos originales en cualquier momento, para lo cual el **NEGOCIO AFILIADO** dispondrá de un lapso de cinco (5) días hábiles contados a partir de la solicitud, para su presentación, sin menoscabo de la aplicación de sanciones por incumplimiento. Asimismo, el **NEGOCIO AFILIADO** se compromete a suministrar al **BANCO** toda la documentación requerida y relacionada con montos cancelados con **TARJETAS**, que no sean reconocidas por el **TARJETAHABIENTE**.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: DESCONOCIMIENTO DE LAS NOTAS DE CONSUMO POR PARTE DEL TARJETAHABIENTE.

El **NEGOCIO AFILIADO** autoriza al **BANCO** a cargar de los fondos contenidos en sus cuentas u otro instrumento del cual éste sea titular en el **BANCO**, el monto de la **NOTA DE CONSUMO**. Asimismo, el **BANCO** podrá diferir el abono en cuenta o retener los fondos abonados en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO**, cuando las **NOTAS DE CONSUMO** se presuman inusuales o fraudulentas hasta un plazo de treinta (30) días continuos, a partir de la fecha en que el **TARJETAHABIENTE** y/o el **BANCO** desconozca la **NOTAS DE CONSUMO**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: REINTEGROS DE MONTOS ABONADOS EN LA CUENTA DEL NEGOCIO AFILIADO.

En casos de devolución de mercancías o ajustes en los precios de las ventas realizadas con las **TARJETAS DE DÉBITO** o **TARJETAS DE CRÉDITO** del **BANCO** y después de efectuado el abono en cuenta de las **NOTAS DE CONSUMO** presentadas, el **NEGOCIO AFILIADO** procederá a solicitar el reverso de dicha transacción al **BANCO**, dentro de los tres (03) días hábiles bancarios siguientes al ajuste o devolución mediante carta explicativa de las circunstancias del caso,

autorizando al **BANCO** a realizar el cargo del reintegro en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO** y/o en cualquier otra cuenta de la cual este sea titular en el **BANCO**, permitiendo al **BANCO** realizar el reintegro del monto correspondiente al **TARJETAHABIENTE**. En tal virtud, el **NEGOCIO AFILIADO** se compromete a cubrir cualquier sobregiro que pudiera producirse por dichos cargos, y en caso de incumplimiento, el **NEGOCIO AFILIADO** adicionalmente a la cantidad que debe restituir por causa del sobregiro se obliga a pagar al **BANCO** los intereses moratorios, en los términos y condiciones establecidas en el presente contrato. En caso que la instrucción prevista en la presente cláusula sea remitida por el **NEGOCIO AFILIADO** de manera extemporánea el **BANCO** no estará obligado a efectuar el reintegro instruido, en el entendido que el **NEGOCIO AFILIADO** deberá asumir la responsabilidad derivada del incumplimiento del plazo aquí establecido.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: OBLIGACIONES DEL NEGOCIO AFILIADO

El **NEGOCIO AFILIADO**, como consecuencia de la venta de los bienes y/o contratación de los servicios ofrecidos por el mismo, se obliga a lo siguiente:

- a) Verificar la identidad del **TARJETAHABIENTE**, confrontando los datos de la **TARJETA** con sus documentos de identificación personal, bien sea Cédula de Identidad o Pasaporte;
- b) Verificar la fecha de vencimiento de la **TARJETA**;
- c) Verificar que el **TARJETAHABIENTE** firme, de ser el caso, en presencia de un empleado autorizado del **NEGOCIO AFILIADO**, la **NOTA DE CONSUMO**;

- d) Verificar que la firma del **TARJETAHABIENTE** estampada en la **NOTA DE CONSUMO**, se corresponda a la reflejada al reverso de la **TARJETA**, de ser el caso;
- e) Verificar que la **TARJETA** no presente alteraciones, mutilaciones, tachaduras, cambio de color u otra alteración que haga dudosa su legitimidad y/o vigencia;
- f) Verificar que el **TARJETAHABIENTE** detalle en la **NOTA DE CONSUMO** el número de cédula o pasaporte, número telefónico, y cualquier otro dato de identificación personal que el **BANCO** incorpore;
- g) Cumplir con las normas de seguridad de las marcas **VISA, MASTER CARD, MAESTRO** o cualquier otra marca que se decidiere incorporar, establecidas en el instructivo suministrado por el **BANCO** a los fines de proteger y garantizar el secreto y confidencialidad de la información suministrada por el **TARJETAHABIENTE**;

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: TRANSACCIONES CON TARJETAS DE DÉBITO EN LOS PUNTOS DE VENTA.

Las transacciones con **TARJETAS DE DÉBITO** sólo podrán ser efectuadas a través de un **PUNTO DE VENTA**, requiriéndose que el **TARJETAHABIENTE** ingrese personalmente en el **EQUIPO**, su respectivo **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN)**. El **NEGOCIO AFILIADO** estará obligado a proteger el **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN)** del **TARJETAHABIENTE** y no podrá hacer uso del mismo, ni suministrarlo a terceras personas, si por casualidad llegare a conocerlo.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: OBLIGACIONES DE LAS PARTES RELATIVAS
A LOS PUNTOS DE VENTA.**

Serán obligaciones de **LAS PARTES** las siguientes:

- a) El **BANCO** entregará al **NEGOCIO AFILIADO** una **GUÍA DE USO** contentiva de las instrucciones de uso de **PUNTOS DE VENTA**, a los fines que éste cumpla con las normas de seguridad de dichos **EQUIPOS** para proteger y garantizar el secreto y confidencialidad de la información del **TARJETAHABIENTE**;
- b) El **BANCO** deberá identificar el **PUNTO DE VENTA** con su número de afiliado o afiliación, totalmente legible, el cual será el identificador del **NEGOCIO AFILIADO**;
- c) El **BANCO** designa al **NEGOCIO AFILIADO** como custodio del **PUNTO DE VENTA** instalado en su establecimiento y el **NEGOCIO AFILIADO** acepta tal designación, obligándose éste a tomar precauciones razonables para el cuidado del **PUNTO DE VENTA**;
- d) El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a no retirar el **PUNTO DE VENTA** de su lugar de instalación por el **BANCO**, pudiendo el **NEGOCIO AFILIADO** solicitar, por escrito, autorización al **BANCO** para el traslado del mismo;
- e) El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a entrenar a su personal en el manejo del **PUNTO DE VENTA** de conformidad con lo dispuesto en la guía o tríptico a que se refiere el literal “a” de esta cláusula, a los fines que éstos cumplan con las normas de uso, seguridad y conservación de dichos **EQUIPOS**;
- f) El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a mantener instalado el **PUNTO DE VENTA** en un lugar visible para el **TARJETAHABIENTE**;

- g) En caso de robo, sustracción o deterioro del **PUNTO DE VENTA**, el **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a notificarlo de inmediato al **BANCO**;
- h) El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a suscribir para el momento de instalación, cambio o retiro de **EQUIPOS** en el **NEGOCIO AFILIADO**, según aplique, las siguientes constancias: (i) Instalación de Equipos; (ii) Cambio de Equipos; (iii) Retiro de Equipos, según sea el caso;
- i) El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a notificar por escrito al **BANCO** con al menos treinta (30) días continuos de anticipación, el cierre, cesión o traspaso del **NEGOCIO AFILIADO**, a fin de posibilitar que este coordine las actividades o procedimientos necesarios con el **OPERADOR**, a objeto del retiro de inmediato de los **EQUIPOS**, obligándose el **NEGOCIO AFILIADO** a facilitar la ejecución de tal actividad.
- j) El **NEGOCIO AFILIADO** bajo ningún concepto podrá comercializar, traspasar, ceder, vender, subarrendar o de cualquier forma enajenar o disponer de los **EQUIPOS** o sus partes, piezas o componentes, en el entendido que cualquier incumplimiento de la presente prohibición producirá la desafiliación automática del **NEGOCIO AFILIADO** y el retiro de los **EQUIPOS**, reservándose el **BANCO** cualesquiera acciones legales que correspondan contra el **NEGOCIO AFILIADO**, su contraparte e/o intermediarios intervinientes en la operación prohibida, constituyéndose el **NEGOCIO AFILIADO** como responsable solidario de las actuaciones y operaciones que ejecute dicha contraparte o los referidos intermediarios con los **EQUIPOS**.

- k) El **NEGOCIO AFILIADO** se compromete a dar cumplimiento a las políticas, parámetros o lineamientos cuya implementación sea notificada por el **BANCO**, a través de los mecanismos que este disponga a tales efectos, con relación al funcionamiento, operatividad, rangos de facturación mínima, campañas, promociones y/o afines, relacionadas con los **EQUIPOS** y su utilización.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DETERIORO O FALLA DEL PUNTO DE VENTA.

En caso de deterioro parcial o total del **PUNTO DE VENTA** o fallas en el sistema operativo de este, el **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a: a) Reportarlo de inmediato al **BANCO**; b) Permitir al personal debidamente autorizado por el **BANCO**, el acceso al establecimiento para efectuar mantenimiento preventivo y correctivo del **PUNTO DE VENTA**; c) Permitir al personal debidamente autorizado por el **BANCO** el retiro del **PUNTO DE VENTA**, cuando su reparación no pueda ser efectuada en el establecimiento, de lo cual deberá dejarse constancia expresa mediante una constancia de retiro suscrita por el **NEGOCIO AFILIADO** y el **OPERADOR** o el personal debidamente autorizado por el **BANCO**, de ser el caso; d) Permitir la sustitución del **PUNTO DE VENTA** por otro, mientras dure la reparación o en caso que ésta no pueda ser efectuada, aceptar el **PUNTO DE VENTA** instalado en sustitución del anterior, sustitución esta condicionada a la disponibilidad de **EQUIPOS** por parte del **BANCO** o del **OPERADOR** en la oportunidad de que se trate; En caso que el deterioro o falla del **PUNTO DE VENTA** se haya originado por causas imputables al **NEGOCIO AFILIADO**, sea posible o no la sustitución del mismo, éste se obliga a cancelar al **BANCO** el valor del **EQUIPO** para el momento de su reposición, entendiendo por tal; el terminal P.O.S., la impresora y el Pin Pad.

En tal virtud, se considerarán causas imputables al **NEGOCIO AFILIADO**: (i) No reportar oportunamente las fallas o deterioros presentados por el **PUNTO DE VENTA**; (ii) Retiro del **PUNTO DE VENTA** de su lugar de instalación por persona no autorizada por el **BANCO**; (iii) Reparación del **PUNTO DE VENTA** por persona no autorizada por el **BANCO**; (iv) Sustitución o retiro de piezas del **PUNTO DE VENTA** por persona no autorizada por el **BANCO**; (v) Utilización del **PUNTO DE VENTA** por un empleado del **NEGOCIO AFILIADO** no entrenado por el **NEGOCIO AFILIADO** para su manejo de conformidad con lo dispuesto en la **GUÍA DE USO** del **PUNTO DE VENTA**, entregado por el **BANCO**; (vi) Cualquier otra circunstancia o evento bajo la responsabilidad del **NEGOCIO AFILIADO** que pudiera resultar en la falla o deterioro del **PUNTO**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DESAFILIACIÓN DEL NEGOCIO AFILIADO.

Son causas de terminación del presente contrato y desafiliación del servicio de autorización y/o procesamiento de pagos, las siguientes: a) Incumplimiento por parte del **NEGOCIO AFILIADO** de cualesquiera de las obligaciones previstas en este contrato; b) Falta de pago de las **COMISIONES DE SERVICIO**; c) Por haber sido declarado en estado de insolvencia, quiebra, suspensión o cesación de pagos; d) Fraude cometido en contra del **BANCO** u otras Instituciones Financieras y/o del **TARJETAHABIENTE**; e) Incumplimiento de obligaciones crediticias contraídas con otros Bancos u otras Instituciones Financieras, incluyendo al **BANCO**; f) Suministro de información falsa o insuficiente al **BANCO**; g) Daños causados al **PUNTO DE VENTA**, por causas imputables al **NEGOCIO AFILIADO**; h) Por depositar **NOTAS DE CONSUMO** originadas de ventas no efectuadas en su propio establecimiento; i)

Movilización del **PUNTO DE VENTA** instalado fuera del **NEGOCIO AFILIADO**; j) Por no ajustarse a las políticas internas del **BANCO**; k) Incumplimiento de las previsiones contenidas en la **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA y VIGÉSIMA CUARTA** del presente documento. La terminación de la relación contractual entre el **BANCO** y el **NEGOCIO AFILIADO**, no dará lugar al pago de indemnización alguna al **NEGOCIO AFILIADO**. En estos casos, el **NEGOCIO AFILIADO** deberá permitir el retiro del **PUNTO DE VENTA** instalado, por el personal debidamente autorizado a tales efectos, el material publicitario suministrado por el **BANCO**, objetos, papeles y equipos relativos al negocio a que se refiere este contrato. Es acuerdo entre **LAS PARTES** que terminada la relación contractual, el **BANCO** procesará el pago de las **TRANSACCIONES** pendientes de pago y las acreditará en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO**, previa deducción de las comisiones, retenciones de Ley a que hubiere lugar y demás cantidades pendientes de pago por parte del **NEGOCIO AFILIADO** al **BANCO**, de conformidad con lo dispuesto en el presente contrato y que concluido este proceso, no estará obligado a procesar el pago de **TRANSACCIONES**, redimir Valor Electrónico, o efectuar prestación alguna al **NEGOCIO AFILIADO**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: OTRAS OBLIGACIONES DEL NEGOCIO AFILIADO DERIVADAS DE LA AFILIACIÓN.

Son obligaciones del **NEGOCIO AFILIADO** las siguientes: a) Mantener una Cuenta Corriente abierta en el **BANCO**, desde el momento de la firma de este contrato hasta su desafiliación; b) Informar por escrito al **BANCO** cualquier modificación de su documento constitutivo y estatutos sociales, sustitución o nombramiento de sus administradores, y/u otras modificaciones que incidan para la ejecución del presente

contrato o que varíen las instrucciones iniciales al respecto, dentro de los diez (10) días siguientes de ocurrido tal cambio, entregando copia de todos y cada uno de los documentos que evidencien tales hechos, previo cotejo de sus originales. Igualmente se obliga a notificarle al **BANCO** cualquier decisión sobre disolución o liquidación, quiebra o atraso; c) No podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de este contrato; d) Suministrar al **BANCO** toda la información que éste le requiera respecto a la utilización de las **TARJETAS** en los **EQUIPOS**; e) Cualesquiera otras obligaciones derivadas de la ejecución del presente contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: EXCEPCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO POR TRANSACCIONES EFECTUADAS CON TARJETAS o EQUIPOS.

El **BANCO** queda exento de toda responsabilidad, en los casos siguientes: a) Reclamos, demandas o acciones legales surgidas con ocasión ventas bienes y/o prestación servicios por parte del **NEGOCIO AFILIADO**, quien deberá indemnizar al **BANCO** en caso que estos hechos le acarrearán pérdidas, gastos y honorarios profesionales por tal motivo, derecho el cual perdurará, aún después de la terminación de este contrato; b) Retrasos en la prestación de los servicios contratados por causas imputables al **NEGOCIO AFILIADO**; c) Incumplimiento total o parcial de las obligaciones contenidas en este contrato por causa de caso fortuito o de fuerza mayor; d) Incumplimiento de las obligaciones y formalidades establecidas por las leyes, reglamentos, resoluciones, ordenanzas municipales y cualquier otra normativa vigente aplicable, que por virtud de las mismas estuvieran a cargo del **NEGOCIO AFILIADO**; e) En caso que se demuestre o evidencie que los

EQUIPOS asociados al **BANCO** han sido utilizados como mecanismo, medio o instrumento para o en la comisión de hechos ilegales, delictivos o irregulares, las consecuencias derivadas de dichos hechos será de la exclusiva responsabilidad del **NEGOCIO AFILIADO**, en virtud de su obligación de resguardo y custodia de los **EQUIPOS**, o de los perpetradores o responsables de la comisión del hecho ilegal, delictivo o irregular, siempre que se demuestre que el **NEGOCIO AFILIADO** no posee vinculación intelectual o material con los mismos o que dichos hechos no derivan de culpa, negligencia u omisión por parte de este.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: COMPROMISOS DEL NEGOCIO AFILIADO.

El **NEGOCIO AFILIADO** declara que se encuentra solvente y en el correcto cumplimiento de las obligaciones y formalidades establecidas por las leyes, reglamentos, resoluciones, ordenanzas municipales y cualquier otra normativa vigente aplicable, en materia comercial, fiscal, civil, mercantil y todas aquellas materias vinculadas con la actividad económica del **NEGOCIO AFILIADO**. Asimismo declara que es propietario o poseedor legítimo, según sea el caso, del local comercial en el cual opera el **NEGOCIO AFILIADO**, obligándose a entregar al **BANCO**, previo a su adhesión a los presentes términos y condiciones, la documentación que acredita dicha cualidad, debidamente registrada, notariada u otorgada en cumplimiento de las formalidades de ley. En tal virtud, el **NEGOCIO AFILIADO** expresamente declara que exonera al **BANCO** de toda responsabilidad derivada del incumplimiento de las obligaciones y formalidades a su cargo por mandato de las leyes, reglamentos, resoluciones, ordenanzas municipales y cualquier otra normativa vigente aplicable, en el entendido que en el supuesto que el

BANCO resultare sancionado como consecuencia de incumplimiento imputable al **NEGOCIO AFILIADO**, éste deberá resarcir los daños y perjuicios causados al **BANCO** por tal concepto; y acepta que el incumplimiento de lo dispuesto en la presente Cláusula será causal de terminación del contrato y del pago de los daños y perjuicios causados al **BANCO**, en caso que ello fuera aplicable.

CAPÍTULO III

DEL EXTRAFINANCIAMIENTO

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: VERIFICACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO BFC E IDENTIFICACIÓN DEL TARJETAHABIENTE BFC.

El **NEGOCIO AFILIADO**, previamente a la ejecución de las gestiones orientadas al otorgamiento del **EXTRAFINANCIAMIENTO**, deberá verificar los siguientes aspectos vinculados con la **TARJETA DE CRÉDITO BFC** del **TARJETAHABIENTE BFC**, a saber: a) Identificación del **BANCO**; b) Marca (Visa o MasterCard, así como cualquier otras que el **BANCO** decidiera incorporar a futuro en el marco del **EXTRAFINANCIAMIENTO**); c) Logo del **BANCO**; d) Fecha de vencimiento de la **TARJETA DE CRÉDITO BFC**; e) Código de Validación de la **TARJETA DE CRÉDITO BFC** de tres (3) dígitos (ubicado al dorso de la **TARJETA DE CRÉDITO BFC**); y f) Correspondencia de la identidad del **TARJETAHABIENTE BFC** con los datos de identificación contenidos en su cédula de identidad laminada, así como con los datos impresos en la **TARJETA DE CRÉDITO BFC** del mismo, según aplique.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: COMISIÓN POR OPERACIONES DE EXTRAFINANCIAMIENTO

El **BANCO** cobrará al **NEGOCIO AFILIADO** un porcentaje, el cual será acordado por las **PARTES** previamente y por escrito, sobre el valor nominal de las **NOTAS DE CONSUMO** u operaciones suscritas por el **TARJETAHABIENTE BFC** derivados de su afiliación con el **BANCO**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: ABONO AL NEGOCIO AFILIADO POR TRANSACCIONES DE EXTRAFINANCIAMIENTO.

El **NEGOCIO AFILIADO** y el **BANCO** convienen expresamente que las cantidades correspondientes al valor de venta de los bienes o servicios adquiridos por el **TARJETAHABIENTE BFC** a través de **EXTRAFINANCIAMIENTO** serán acreditadas en la(s) cuenta(s) de depósito que a tales efectos mantienen los **NEGOCIOS AFILIADOS** en el **BANCO**, previo descuento de la comisión acordada en la cláusula **VIGÉSIMA QUINTA** de este documento.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA: OBLIGACIONES DEL NEGOCIO AFILIADO.

En el marco de la ejecución de las gestiones relacionadas con el otorgamiento de **EXTRAFINANCIAMIENTO** al **TARJETAHABIENTE BFC**, el **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a:

1. Realizar la verificación de los elementos de forma de la **TARJETA DE CRÉDITO BFC** del **TARJETAHABIENTE BFC** conforme lo establecido en la cláusula **VIGÉSIMA CUARTA** de este documento;
2. Hacer firmar al **TARJETAHABIENTE BFC** tanto el **RECIBO DE CONSULTA** como el **RECIBO DE CONSUMO** en caso que el **EXTRAFINANCIAMIENTO** fuera procedente;

3. Responderá por los reclamos presentados por el **TARJETAHABIENTE BFC** por causa del **EXTRAFINANCIAMIENTO**, salvo que se determine la responsabilidad del **BANCO** en el hecho generador del reclamo de que se trate;
4. De ser el caso, indicar a los **TARJETAHABIENTES BFC**, que todo reclamo vinculado con el uso de su **TARJETA DE CRÉDITO BFC** o producto **EXTRAFINANCIAMIENTO** debe ser canalizado a través de la Red de Agencias del **BANCO** en ejecución de los procedimientos establecidos por este a tales fines.
5. Colaborar con el **BANCO** en todo cuanto sea necesario a los efectos de dar atención a los reclamos ejercidos por los **TARJETAHABIENTES BFC** cuya responsabilidad fuera atribuida al **BANCO**;
6. Someter a la consideración, previa autorización y/o aprobación del **BANCO**, cualquier tipo de publicidad para promover la venta de productos y/o servicios a través de **EXTRAFINANCIAMIENTO**; y
7. Cualesquiera otras obligaciones derivadas de la ejecución de las previsiones consagradas en el presente documento.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA: EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El **BANCO** no será responsable por las consecuencias de los errores cometidos por el **NEGOCIO AFILIADO** durante el proceso de solicitud del **EXTRAFINANCIAMIENTO** a través del **PUNTO DE VENTA** de que se trate, en el entendido que la información requerida a tales efectos es proporcionada por el **TARJETAHABIENTE BFC**, ingresada en dicho **EQUIPO** por el **NEGOCIO AFILIADO** y su autorización corresponde al **OPERADOR**, siendo estos procesos independientes de la intervención del **BANCO**, razón por la cual este tampoco se hace responsable por los fraudes, daños y/o perjuicios que pudieran derivar del proceso de solicitud y otorgamiento del

EXTRAFINANCIAMIENTO, salvo que se demostrare que los mismos son consecuencia de una causa imputable al **BANCO**. Igualmente, el **BANCO** no se hace responsable por las consecuencias gravosas derivadas de la operación de compra de los bienes y/o servicios adquiridos por el **TARJETAHABIENTE BFC** y tampoco garantiza la calidad, características y/o condiciones físicas de los referidos bienes y/o servicios. Si por cualquier causa el **BANCO** fuese compelido legalmente a cubrir cualquier suma de dinero o a cumplir otras obligaciones por los conceptos aquí mencionados, el **NEGOCIO AFILIADO** deberá proceder a cancelar las sumas que fueren solicitadas directamente a su reclamante, liberando de responsabilidad al **BANCO** o, de ser el caso, deberá proceder a reintegrar en forma inmediata al **BANCO** los valores erogados por tal causa, previa presentación de los documentos que comprueben el pago, en un tiempo máximo de tres (3) días hábiles.

CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA: NORMAS COMPLEMENTARIAS.

El **BANCO** en el marco del proceso de inducción sobre el uso del servicio **EXTRAFINANCIAMIENTO**, entregará al **NEGOCIO AFILIADO** la **GUÍA DE USO** correspondiente a este servicio, la cual se encuentra publicada en el portal web del **BANCO** (www.bfc.com.ve).

CAPÍTULO IV

DEL SERVICIO DOMICILIACIÓN DE PAGOS (COBROS RECURRENTE)

CLÁUSULA TRIGÉSIMA: PROCESAMIENTO.

El **BANCO** procesará en línea los archivos con los datos de los **TARJETAHABIENTES** que el **NEGOCIO AFILIADO** incluya vía web, para ello el **BANCO** suministrará el

acceso vía internet y estará obligado a generar inducción sobre el uso de este acceso. En dicha inducción, se entregará la **GUÍA DE USO** del servicio **DOMICILIACIÓN DE PAGOS (COBROS RECURRENTE)** la cual se encuentra publicada en el portal del **BANCO** (www.bfc.com.ve).

La prestación de este servicio aplicará tanto para **TARJETAS** emitidas por el **BANCO**, como por otras instituciones bancarias diferentes de este.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA: RESPONSABILIDADES DEL NEGOCIO AFILIADO VINCULADAS AL SERVICIO DOMICILIACIÓN DE PAGOS (COBROS RECURRENTE).

En el marco de las gestiones relacionadas con la modalidad de “Domiciliación de Pagos” o “Cargo Automático”, el **NEGOCIO AFILIADO** se responsabiliza por:

1. Hacer suscribir al **TARJETAHABIENTE** una autorización expresa y por escrito en la cual el **TARJETAHABIENTE** autoriza al **BANCO** a efectuar cargos en la **TARJETA DE CRÉDITO** de la cual es titular, por concepto de adquisición de bienes o uso de los servicios prestados por el **NEGOCIO AFILIADO**. Es responsabilidad del **NEGOCIO AFILIADO** resguardar estas autorizaciones y colocarlas a la disposición del **BANCO**, en la oportunidad que este lo requiera, a fin de soportar las transacciones que se efectuarán a través del servicio de **DOMICILIACIÓN DE PAGOS**. Esta autorización deberá contener como mínimo: 1) Identificación del **NEGOCIO AFILIADO** y del **TARJETAHABIENTE**; 2) Identificación del número de **TARJETA DE CRÉDITO** en la cual se acuerde la aplicación de los cargos domiciliados; 3) Descripción del servicio o producto objeto de **DOMICILIACIÓN DE PAGOS**; 4) Declaración del **TARJETAHABIENTE** conforme a la cual se exime al **BANCO** de toda responsabilidad derivada de los débitos efectuados con base a

- dicha autorización; 5) Vigencia y recurrencia del cobro, con especificación de la fecha inicial y fecha final del Servicio **DOMICILIACIÓN DE PAGOS**, según aplique; 6) Firma y huella del **TARJETAHABIENTE**; y 7) Declaración del **TARJETAHABIENTE**, conforme a la cual se garantice y haga constar que los datos suministrados por este en la solicitud del servicio y/o autorización de cargo domiciliado son verdaderos.
2. El control de la cantidad y frecuencia a cobrar a los **TARJETAHABIENTES**, conforme a los acuerdos arribados con el **TARJETAHABIENTE** y que constan en la autorización, documento o soporte suscrito por éste en el marco de la afiliación al Servicio de **DOMICILIACIÓN DE PAGOS**.
 3. El **NEGOCIO AFILIADO** deberá resguardar: **(i)** La constancia, comprobante o soporte físico o electrónico, según aplique, de la transacción efectuada a través del **PUNTO DE VENTA** por un período no menor a un (1) año contado a partir de la fecha de aplicación del último cargo, **(ii)** El soporte físico o comprobante de las autorizaciones debidamente firmadas por los **TARJETAHABIENTES**, según aplique en atención al tipo de operación o instrumento de que se trate, por un lapso mínimo de diez (10) años de conformidad a lo establecido en la normativa vigente aplicable en la materia.
 4. En caso de reclamos por parte de **TARJETAHABIENTES** por concepto de cobro indebido, el **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a entregar al **BANCO**, en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles bancarios, contados a partir del requerimiento realizado por este último, los soportes solicitados por el mismo para la investigación y análisis del reclamo efectuado. En caso contrario, el **NEGOCIO AFILIADO** declara que conoce y acepta que: **(i)** El **BANCO** debitará el monto del consumo o la

cantidad objeto del reclamo de la cuenta vinculada con el servicio de **PUNTOS DE VENTA** contratado con el **BANCO** o cualquier cuenta que el **NEGOCIO AFILIADO** mantenga en el **BANCO**; y (ii) el **BANCO** debitará de cualquiera de los instrumentos pasivos antes mencionados, el monto del consumo o la cantidad objeto del reclamo, en caso de que los soportes suministrados no justifiquen la aplicación del “Cargo Automático” o “Domiciliación de Pagos”.

5. Cualesquiera otras obligaciones vinculadas con el servicio **DOMICILIACIÓN DE PAGOS (COBROS RECURRENTE)**.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA: RESPONSABILIDADES DEL BANCO VINCULADAS AL SERVICIO DOMICILIACIÓN DE PAGOS (COBROS RECURRENTE).

En el marco de las gestiones relacionadas con esta modalidad, el **BANCO** se responsabiliza por:

1. Dar inducción al **NEGOCIO AFILIADO** sobre el uso del portal web del **OPERADOR Y/O PROVEEDOR** (www.credicardenlinea.com) o del **BANCO** (www.bfc.com.ve) para el procesamiento de transacciones mediante el servicio de **DOMICILIACIONES DE PAGOS (COBROS RECURRENTE)**, de conformidad con lo establecido en la **GUÍA DE USO** del servicio **DOMICILIACIÓN DE PAGOS (COBROS RECURRENTE)**.
2. Atender cualquier reporte de falla o avería que presente dicho portal web, que sea notificada por el **NEGOCIO AFILIADO** de conformidad con los procedimientos establecidos en la **GUÍA DE USO** del servicio **DOMICILIACIÓN DE PAGOS (COBROS RECURRENTE)**.

3. El **BANCO** no asume ninguna responsabilidad por los rechazos de autorizaciones (imposibilidad de ejecutar el débito correspondiente en la **TARJETA DE CRÉDITO BFC**) derivados de información errada o desactualizada que suministre el **NEGOCIO AFILIADO**, en el marco de los procesos de “Cargo Automático” o “Domiciliación de Pagos”.
4. Cualesquiera otras obligaciones vinculadas con este servicio.

CAPÍTULO V

DISPOSICIONES COMUNES

CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCERA: NOTAS DE CONSUMO, RECIBOS DE CONSULTA, CONSUMO Y ANULACIÓN.

En el marco de las transacciones realizadas a través de los **PUNTOS DE VENTA** del **BANCO**, por parte del **NEGOCIO AFILIADO**, en atención a la operación de que se trate y de conformidad con los procedimientos establecidos en las **GUÍAS DE USO** del Servicio que corresponda, serán generados **NOTAS DE CONSUMO, RECIBOS DE CONSULTA, CONSUMO O ANULACIÓN** y sus respectivas copias, las cuales deberán ser resguardadas y entregadas por el **NEGOCIO AFILIADO** al **TARJETAHABIENTE**, según corresponda, en cumplimiento de los referidos procedimientos, quedando obligado el **NEGOCIO AFILIADO** a hacer firmar las mismas al **TARJETAHABIENTE**, a los efectos de hacer constar la conformidad del **TARJETAHABIENTE** respecto a la adquisición de bienes y/o a las condiciones de otorgamiento de los servicios de **EXTRAFINANCIAMIENTO y DOMICILIACIÓN DE PAGOS (COBROS**

RECURRENTES), según se trate, so pena de la asunción de cualquier responsabilidad por parte del **NEGOCIO AFILIADO**, derivada de la comisión de fraudes, denuncias, demandas, pago de indemnizaciones y afines, en el supuesto de la falta de la firma del **TARJETAHABIENTE** en los documentos a los que se refiere la presente cláusula.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA CUARTA: PROHIBICIONES.

El **NEGOCIO AFILIADO** no podrá hacer ventas de bienes y/o servicios aceptando como medio de pago **TARJETAS DE CRÉDITO** a aquellos **TARJETAHABIENTES** propietarios, accionistas o representantes del **NEGOCIO AFILIADO**, salvo autorización expresa emitida por el **BANCO**, so pena la desafiliación del **NEGOCIO AFILIADO** y cancelación de la **TARJETA DE CRÉDITO BFC**, de ser el caso, cargando en la cuenta del **NEGOCIO AFILIADO** o cualquier otra cuenta que los propietarios, accionistas o representantes del **NEGOCIO AFILIADO** mantengan en el **BANCO** el valor de las **NOTAS DE CONSUMO** que hubieren dado lugar al incumplimiento, así como también ejercer cualquier acción que estime conveniente.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA: NOTIFICACIÓN EN CASO DE SUSPENSIÓN, ANULACIÓN, EXTRAVÍO ROBO O HURTO DE LA TARJETA.

Cuando el **BANCO** notifique al **NEGOCIO AFILIADO** a través del **PUNTO DE VENTA**, telefónicamente o cualquier otro medio que el **BANCO** destine a tal fin, la suspensión, anulación o extravío, robo o hurto de la **TARJETA DE CRÉDITO** y/o **TARJETA DE DÉBITO**, o cuando a juicio del **NEGOCIO AFILIADO** éstas sean de procedencia dudosa o presente indicios de alteración; el **NEGOCIO AFILIADO** procurará retener dicho plástico para su posterior envío al **BANCO** independientemente de que éste sea el emisor de dicha **TARJETA** o notificará al **BANCO** a través de los medios establecidos

en el presente contrato, la procedencia dudosa y alteraciones de la misma, según sea el caso.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA: MATERIAL PUBLICITARIO Y PROMOCIONES.

El **NEGOCIO AFILIADO** autoriza al **BANCO** a hacer uso de su nombre comercial en las promociones que realice y directorios que publique relacionados con la utilización de las **TARJETAS** emitidas por el **BANCO**, durante la vigencia de la relación contractual entre ambos, sin contraprestación ni indemnización alguna. Adicionalmente, el **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a exhibir en lugares visibles, sin contraprestación alguna por parte del **BANCO**, el material publicitario y de promociones que el **BANCO** le suministre, que sirvan para anunciar que en su establecimiento son admitidas las tarjetas **VISA**, **MASTERCARD**, **MAESTRO** emitidas por el **BANCO** y cualquier otra marca que el **BANCO** decida incorporar.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SÉPTIMA: VERIFICACIÓN Y SUMINISTRO DE INFORMACIÓN.

El **NEGOCIO AFILIADO** declara que conoce y acepta que el **BANCO** podrá realizar todas las averiguaciones e investigaciones que considere necesarias, a fin de constatar la veracidad de los datos o información que pudiere ser aportada por él, así como investigar y solicitar cualesquiera otros datos e informaciones que el **BANCO** considere oportunos a objeto de verificar su aptitud para la contratación de los servicios y otorgamiento de productos objeto de la presente Oferta Pública.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA OCTAVA: TERMINACIÓN ANTICIPADA.

El **BANCO** podrá dar por terminado el presente contrato antes del vencimiento del término de duración, sin causa que lo justifique, sin comprometerse a efectuar pago

alguno al **NEGOCIO AFILIADO** por concepto de indemnización como consecuencia de dicha terminación anticipada.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA NOVENA: CONFIDENCIALIDAD.

El **NEGOCIO AFILIADO** se obliga a mantener la información relacionada con los **TARJETAHABIENTES** y la que le sea suministrada por el **BANCO** para la ejecución de los servicios a que se refiere este contrato, en la más absoluta confidencialidad, siendo el **NEGOCIO AFILIADO** responsable por los daños y perjuicios que el incumplimiento de esta obligación pueda causar. Asimismo, será responsable frente a los **TARJETAHABIENTES** por el uso de la información suministrada para fines distintos a la ejecución de los servicios a los que se refiere este contrato.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

Es acuerdo entre el **BANCO** y el **NEGOCIO AFILIADO** que en caso de ocurrencia de caso fortuito o hechos de fuerza mayor, que impidieren al **NEGOCIO AFILIADO** y/o al **BANCO** cumplir total o parcialmente con la ejecución de los términos y condiciones acordados por el presente contrato, se comprometen a hacer sus mejores esfuerzos para procurar el restablecimiento de la normal prestación de los servicios contratados. En caso de ello ser imposible el contrato se considerará resuelto y se procederá a su terminación, salvo que el **BANCO** disponga lo contrario.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA PRIMERA: DE LAS MODIFICACIONES AL CONTRATO.

El **BANCO** se reserva el derecho de modificar los términos y, condiciones del presente contrato, mediante notificación escrita al **NEGOCIO AFILIADO** contentiva de la indicación de las modificaciones de que se trate, a objeto de informar al **NEGOCIO AFILIADO** de las mismas.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA SEGUNDA: TERMINACIÓN.

El presente contrato podrá ser resuelto de pleno derecho por cualquiera de **LAS PARTES**, y sin necesidad de resolución judicial alguna, por ocurrencia de una de las siguientes causas:

1. Incumplimiento injustificado por la otra parte de una o varias de las obligaciones contractuales o legales a su cargo.
2. Por desafiliación del **NEGOCIO AFILIADO** al servicio de **PUNTOS DE VENTA** del **BANCO**, cualquiera que fuera la causa de la misma.
3. Por incumplimiento del **NEGOCIO AFILIADO** de los procedimientos, políticas, lineamientos y/o instrucciones impartidas por el **BANCO**.
4. Por mutuo acuerdo entre las partes.
5. Incapacidad financiera de la otra parte, la cual se presume al ser declarado en quiebra o por la solicitud de atraso, o por haberse iniciado proceso de intervención, estatización o expropiación, según sea el caso.
6. Por virtud de Ley, Decreto, Resolución y/o afines emitidos por los órganos competentes que hagan imposible o ilícita la ejecución del objeto del presente contrato.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA TERCERA: IMPUESTOS, TASAS Y/O CONTRIBUCIONES.

El **BANCO** y el **NEGOCIO AFILIADO** de mutuo acuerdo establecen, que las obligaciones tributarias inherentes al presente contrato, son *Intuitu Personae* y, por consiguiente, serán cumplidas y soportadas, por la parte que corresponda; siendo aplicable esta disposición, tanto a los tributos existentes a la fecha de la firma del presente contrato, como a los futuros.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA CUARTA: INCUMPLIMIENTO.

Es acuerdo expreso entre las partes que en caso de incumplimiento de cualquiera de las previsiones contenidas en este contrato, que fuera imputable al **NEGOCIO AFILIADO** y que afectare patrimonial o reputacionalmente al **BANCO**, aquel deberá pagar a este por concepto de indemnización, una cantidad que será calculada en base a: 1) El impacto económico derivado del incumplimiento del **NEGOCIO AFILIADO**; 2) La cuantía de las sanciones, penalidades o indemnizaciones a las que se obligara al **BANCO** a pagar como consecuencia de dicho incumplimiento; y 3) El importe de los gastos en los que hubiese incurrido el **BANCO** como consecuencia del incumplimiento y sus derivados.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA QUINTA: RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

En caso de presentarse cualquier discrepancia, disputa controversia o desacuerdo, relacionado directa o indirectamente, mediata o inmediatamente, con el presente contrato, su interpretación, ejecución, incumplimiento y terminación, las partes se comprometen a hacer sus mejores esfuerzos para resolverlas de manera amistosa, propiciando a tales efectos el beneficio común de ambas partes y valorando los intereses de cada una de ellas. Si esta situación amistosa no fuere posible, ambas partes acuerdan resolver sus diferencias ante los tribunales competentes de la ciudad de Caracas.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA SEXTA: CESIÓN DEL CONTRATO POR EL BANCO.

El **BANCO** podrá ceder, negociar o traspasar a un tercero, el presente contrato o cualquiera de los créditos derivados del mismo, previa notificación al **NEGOCIO AFILIADO**.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA SÉPTIMA: NOTIFICACIONES.

Las notificaciones y comunicaciones dirigidas al **BANCO** con relación con el presente contrato, serán consideradas como efectuadas, si se realizan por escrito a la siguiente dirección: Avenida Lazo Martí, entre Avenida Guaicaipuro y Calle Venezuela, Urbanización El Rosal, Torre BFC, Municipio Chacao, Caracas, Municipio Chacao, Caracas. Asimismo, cualquier notificación o comunicación a ser dirigida al **NEGOCIO AFILIADO** se considerarán como efectuadas, si se realizan por escrito a la(s) dirección(es) del **NEGOCIO AFILIADO** que figure(n) en la correspondiente solicitud de afiliación a los servicios objeto del presente contrato o, en su defecto, en los registros o sistemas del **BANCO**.

Parágrafo Primero: En el caso que el **NEGOCIO AFILIADO** decida cambiar de dirección deberá notificar por escrito al **BANCO** la nueva dirección a través de los medios dispuestos a tal efecto en el presente contrato.

Parágrafo Segundo: El **NEGOCIO AFILIADO** expresamente autoriza al **BANCO** a realizar el cambio de dirección que haya lugar, cuando el **BANCO** tenga conocimiento, por cualquier medio, del cambio de dirección del **NEGOCIO AFILIADO**. Asimismo, el **NEGOCIO AFILIADO** autoriza al **BANCO** para que éste le envíe cualquier notificación, comunicación o información vinculada con los servicios y/o productos regulados por este contrato a la nueva dirección que el **BANCO** mantenga en sus registros.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA OCTAVA: LEGISLACIÓN APLICABLE.

En caso de duda o divergencias sobre la aplicación del presente contrato, se aplicarán las disposiciones contenidas en el “Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario”, la “Ley de Tarjeta de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico”, el “Código de Comercio”, el

“Código Civil”, las “Normas que regulan los Procesos Administrativos Relacionados con la Emisión y Uso de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico”, “Resoluciones por las cuales se autorizan o regulan todos los aspectos vinculados con la Tasa de Descuento o Comisión del Comercio, que podrá cobrar el emisor y/o el Banco Adquirente al Negocio Afiliado con ocasión de la prestación de servicios de autorización y/o procesamiento de pagos realizados con Tarjeta de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico” y de forma complementaria, en cuanto fueran aplicables, las disposiciones contenidas en el “Clausulado General de Productos y Servicios” del **BANCO**, así como cualquier otra normativa emanada de los órganos competentes que regulen esta materia.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA NOVENA: DOMICILIO ESPECIAL.

LAS PARTES establecen como domicilio especial a la ciudad de Caracas, con renuncia expresa a toda otra jurisdicción que pudiere corresponderles, sin perjuicio para **EL BANCO**, de ocurrir a cualesquiera otras autoridades jurisdiccionales competentes de conformidad con la Ley.

CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA: EFECTOS.

El presente contrato sustituye cualquier convenio o contrato individual que hubiere sido suscrito entre el **BANCO** y el **NEGOCIO AFILIADO** con anterioridad al presente documento y que tenga por objeto los aspectos y asuntos regulados por este contrato.

CLÁUSULA QUINCUAGÉSIMA PRIMERA: NORMATIVA ESPECIAL.

En el marco de la ejecución de los términos y condiciones previstos en el presente documento, el **NEGOCIO AFILIADO**, se compromete a dar cumplimiento, en cuanto



aplique, a las disposiciones contenidas en la normativa bancaria, de protección a las personas en el acceso a los bienes y servicios y cualquier otra que resultare aplicable.

Se hacen dos (02) ejemplares de un mismo tenor y a un sólo efecto. En Caracas, a la fecha de su autenticación.